

Branchevereniging



# Jaarbericht 2016

*Zorg thuis: volop in beweging!*

**BTN**

---

Tel 088 4600 300  
Helpdesk 088 4600 310

De Molen 89  
3995 AW Houten

[www.branchebelang-thuiszorg.nl](http://www.branchebelang-thuiszorg.nl)  
[info@branchebelang-thuiszorg.nl](mailto:info@branchebelang-thuiszorg.nl)

---

## Inhoud

Aan onze leden.....	1
BTN in actie .....	5
Contactinformatie.....	12
Bedrijfsgegevens .....	13

---

*Verkoop is een cruciale activiteit in een moderne zorgorganisatie. In een goed gestroomlijnd verkoopproces komen alle informatiestromen samen.*

---

## Aan onze leden

---

### Strategische highlights

In 2016 heeft BTN zich op diverse onderwerpen gemanifesteerd. Op de drie pijlers waar het zorgstelsel op is gebaseerd heeft BTN het belang van haar leden indringend onder de aandacht gebracht van de partijen waar BTN normaal gesproken zaken mee doet, maar heeft daarnaast ook veel landelijke bekendheid gekregen bij partijen waar BTN nog geen “household-name” is.

#### Huishoudelijke hulp

Voor vele heeft 2016 in het teken gestaan van de hulp bij huishouding. Nadat eind 2015 TSN in surseance was geraakt is begin 2016 door oplettendheid van onze leden opgemerkt dat er binnen VWS niet werd nagedacht over het redden van TSN maar werd gewerkt aan het onderbrengen van de cliënten van TSN bij een nieuwe organisatie. Blijkend uit een aantal gelekte stukken werden daarbij additionele middelen uit innovatiefondsen ingezet. Daartegen is BTN in het geweer gekomen.

Naast het neerleggen van bezwaren bij VWS, betrokken gemeenten en de landelijke pers, die hier veel aandacht aan heeft geschonken, heeft BTN een aantal juridische middelen ingezet (o.a. kort geding, Wob-procedure, klacht staatssteun) waarvan momenteel nog enkele lopen. Slechts 19 van de ruim 150 betrokken gemeenten hebben uiteindelijk gekozen voor de deal met Buurtzorg/Familiehulp. De overige kozen ervoor om met lokale aanbieders afspraken te maken over de overname van cliënten en tot op bepaalde hoogte personeel. Voor veel leden BTN hield dit een forse omzetsijging in.

#### Wijkverpleging

Een ander belangrijk punt is wederom de niet aflatende strijd geweest van BTN voor betere contractvorming tussen zorgverzekeraars en aanbieders wijkverpleging. Naast een herhaling van onze enquête in het voorjaar 2016 en campagne rondom de zorgverzekeraars over bij contracteren en het wegnemen van de budgetplafonds, hebben we flink ingezet op het realiseren van een bestuurlijk akkoord. Dit akkoord heeft het uiteindelijk niet gehaald. Sindsdien hebben we ingezet op een verbeterde samenwerking met de zorgverzekeraars die we ook haast allen gesproken hebben.

Ondertussen is wel meegewerkt aan enkele juridische verkenningen voor rechtszaken rondom de opbrengstverrekening, zijn bijeenkomsten georganiseerd over ongecontracteerd

---

werken en is de NZA actief benaderd om tot een betere toezicht rol te komen. Op ons verzoek heeft de NZA een onderzoek opgestart naar contractering. BTN is verder in 2016 toegetreden tot de convenantpartijen onafhankelijke Geschillenoplossing- en beslechting zorgcontractering. Daarmee kunnen alle leden BTN een geschil tussen hen en een zorgverzekeraar voorleggen.

### **Verpleeg(huis)zorg**

Binnen de taskforce Waardigheid & Trots heeft BTN actief bijgedragen aan de discussie over de kwaliteit van de langdurige zorg. Naast de werkzaamheden binnen de werkgroep die vorm wilde geven aan het nieuwe kwaliteitskader, is vooral veel tijd gaan zitten in de discussie rondom de toezichtrol van de inspectie en de latere “zwarte lijsten” van slecht presterende verpleeghuizen. Voor BTN was daarbij van belang dat het uiteindelijk niet meer zou gaan om verpleeghuiszorg, maar om kwaliteit verpleegzorg. Met de ambitie om dat verder uit te bouwen naar kwaliteit zorg thuis.

### **Modelovereenkomst**

Een groot deel van het voorjaar 2016 is gepoogd om het gesprek met de belastingdienst, VWS en Ministerie van Financiën op gang te houden over de geconstateerde vraagpunten van de bestaande en geaccordeerde modelovereenkomst en de tekstuitleg van de wet Kwaliteit, klachten en geschillen. Het aanvankelijke positivisme sloeg een flinke tijd later en vele vergaderingen verder in december om, nadat het Ministerie van Financiën de beoogde goedkeuring weer introk. De onderhandelingen met partijen is dit jaar (2017) voortgezet.

### **CAO**

Medio oktober is een onderhandelingsakkoord bereikt met een oplossing voor de ORT. Dit onderhandelingsakkoord zonder de FNV, voor de grootste CAO van Nederland, heeft tot veel commotie geleid en die commotie werkt tot vandaag aan toe door. De huidige CAO heeft nu een looptijd tot april 2018 en kent een beperkte loonontwikkeling; zeker als deze wordt vergeleken met andere in die periode tot stand gekomen overeenkomsten.

### **Andere opvallende punten**

BTN is toegetreden tot Kennisplein Zorg voor Beter;

BTN heeft afspraken gemaakt over participatie bij VELO: overleg eerstelijnsorganisaties;

BTN heeft geageerd over de ontwikkelingen rondom WNT2;

---

BTN heeft een actieve bijdrage kunnen leveren aan de nieuwe Governancecode.

BTN heeft diverse gesprekken en een landelijke bijeenkomst georganiseerd over de mogelijkheden van coöperatief werken;

BTN heeft tweemaal inbreng gehad in de zogenaamde voorhangprocedure rondom de beoogde AMvB over reële tarieven in de WMO. Beide voorstellen voldeden op belangrijke punten niet aan onze zienswijze.

## **Highlights vereniging BTN**

BTN is het jaar 2016 begonnen op een nieuwe locatie in Houten (De Molen). Hoewel het voor enkele medewerkers fors meer reizen inhoudt, is het voor leden en stakeholders een goede zet geweest.

In 2016 zijn verder de voorbereidingen getroffen voor de veranderingen in de structuur van de vereniging. In de loop van 2016 is veel tijd gaan zitten in het uitwerken van een zorgvuldig en uitgebalanceerde verenigingsstructuur, passend bij de Governancecode 2017. Uiteindelijk zijn begin januari 2017 nieuwe statuten bij de notaris gepasseerd.

Met de gedachte van “eenheid maakt macht” is ook lange tijd gesproken met SPOT over samenwerking. Helaas heeft het bestuur van SPOT het voorstel in moeten trekken.

De afwikkeling met de oud-bestuurder, en de daarmee gemoeide juridische- en onderzoekskosten, hebben een flinke impact gehad op het financiële vermogen van BTN. Het teruggelopen (maar inmiddels weer gestegen) ledental en de lagere zorgomzet bij veel leden, hebben direct impact op de kas van de vereniging. De in 2016 gemaakte (deels juridische) kosten rondom het faillissement TSN en de nasleep daarvan, hadden grote impact op de beschikbare middelen. BTN heeft in 2016 nog een verlies in de jaarrekening moeten accepteren. Het verenigingsjaar 2016 was, net zoals nu ook nog 2017, een jaar waarin de transitie van oud naar nieuw nog voelbaar is. Binnen BTN zijn veel kosten gemaakt om de benodigde gegevens voor subsidieverantwoording aan VWS bijeen te krijgen en deels te reconstrueren.

BTN heeft in 2016 ook nog wat andere oude rekeningen moeten vereffenen, onder andere voor CAO- en kwaliteitstrajecten uit het verleden. Deze rekeningen worden op afbetaling geregeld. Daarbij ondervindt BTN veel coulance bij onze crediteurs.

---

Op grond van de verwachting dat inmiddels al het leed uit het verleden boven tafel is, zo veel mogelijk van passende maatregelen is voorzien en de verwachte groei van het ledental, is in 2016 een basis gelegd voor het financieel herstel van BTN.

## **BTN in 2017**

In 2017 zullen de gewijzigde statuten in de praktijk merkbaar worden. Onder andere wordt elk (betalend) lid weer volwaardig lid met stemrecht. Alle leden maken deel uit van de Algemene Ledenvergadering. Verder wordt een meer regionaal georiënteerde commissiestructuur voorbereid, naast de staande commissies zoals de CAO-commissie.

Er wordt in plaats van de oude ledenraad een Raad van Toezicht geïnstalleerd die toezicht zal houden op het handelen van de bestuurder en het verenigingsbureau en namens de leden van BTN bewaakt dat de doelstellingen worden bereikt.

Er wordt onderzocht hoe meer regionale structuren kunnen worden opgezet om leden op hun regionale vraagstukken te ondersteunen.

In 2016 zijn ook enkele stappen gezet in voorbereiding op veranderingen van werkwijzen en communicatie; deze zullen in 2017 voelbaar worden.

In het najaar zal BTN een nieuwe beleidsvisie over Zorg Thuis presenteren. Tegen die tijd verwacht BTN ook een regeerakkoord waarop een nieuw meerjarenbeleidsplan BTN zal worden vormgegeven.

Hans Buijning  
Bestuurder  
1 mei 2017

---

# BTN in actie

---

## Lobby en belangenbehartiging

### Zorgverzekeringswet (Zvw)

Belangrijke thema's in 2016: de (financiële) afhandelingen van 2015, zorgcontractering, de plannen voor een nieuwe bekostiging en de inhoudelijke ontwikkelagenda.

Over 2015 wordt door verzekeraars de opbrengstverrekening ingezet. BTN heeft hiertegen openlijk bezwaren geuit richting ZN en afzonderlijke verzekeraars. Gezien de ontwikkelingen in het veld is de maatregel wat ons betreft ongepast. Het thema heeft nog steeds onze aandacht.

BTN heeft intensief contact met individuele zorgverzekeraars. Onderwerpen van gesprek zijn budgetplafonds, doelmatigheid, transparantie, gepaste zorg, zorg voor specifieke doelgroepen en tarieven. Bovenliggende vraag is hoe de wijkverpleging de komende jaren inhoudelijk kan ontwikkelen en hoe we de komende jaren binnen de huidige mogelijkheden en instrumenten met elkaar zullen omgaan.

Voor de langere termijn is een traject gestart om te komen tot een nieuwe manier van bekostigen. Niet gebaseerd op 'uurtje-factuur' maar meer op basis van de zorginhoudelijke vraag van de cliënt. Het ontwikkelen van zorginhoudelijke profielen blijkt een ingewikkeld en taai traject. In relatie hiertoe staat ook de ontwikkelagenda waarmee partijen aan de slag willen met de vakinhoudelijke en wetenschappelijke ontwikkeling van de wijkverpleging.

### Wet Langdurige Zorg (Wlz)

Wlz-zorg speelt zich voornamelijk af binnen de context van intramurale zorgvoorzieningen maar ook steeds vaker bij de cliënt thuis. Wlz in de thuissituatie met VPT's en MPT's brengt knelpunten met zich mee. Het aantal beschikbare uren is vaak beperkt, terwijl de eigen bijdrage relatief hoog is. BTN maakt zich er hard voor om deze knelpunten aan te pakken. Het is goed te zien dat in 2016 de eerste stappen rondom verlaging van de eigen bijdrage bij MPT zijn gemaakt. Open blijft staan de discussie tot welk moment zorg thuis gewenst blijft. Mag zorg thuis duurder zijn dan zorg in een verpleeghuis? Wat BTN betreft is zorg thuis te verkiezen boven zorg in een intramurale setting, zo lang het medisch en sociaal verantwoord is. Wij maken ons er hard voor dat alle zorgverzekeraars en zorgkantoren zorg thuis als uitgangspunt in hun inkoopvisie opnemen. In praktische zin is BTN betrokken bij

---

gesprekken met zorgkantoren en ZN over contracteerkaders en met de NZa over beleidsregels en het kostenonderzoek Wlz.

### **Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo)**

BTN heeft actief aandacht gevraagd voor de problemen bij zorgaanbieders door de lage tarieven in de gemeentelijk gefinancierde thuiszorg. We hebben ons daarnaast ingezet voor het behouden van een eerlijk speelveld rondom de aanbesteding van huishoudelijke ondersteuning. Ondanks dat de vorderingen van BTN tegen de gemeente Enschede in de zaak Thuiszorg TSN zijn afgewezen, heeft het juridische traject ervoor gezorgd dat gemeenten zich terdege bewust zijn van hun opgave om zorgaanbieders gelijk te behandelen. Veel gemeenten hebben de aanbesteding opnieuw gedaan.

Ondanks faillissementen van zorgorganisaties hanteren nog steeds niet alle gemeenten een passend tarief voor huishoudelijke ondersteuning. BTN vraagt aan alle gemeenten aandacht voor de nieuwe cao, via een doorberekening van de cao vvt in de tarieven van de gemeenten voor bijvoorbeeld huishoudelijke ondersteuning.

- **De kwaliteitsdiscussie in de Zvw en Wlz**

De tripartiete partijen (zorgaanbieders, waaronder BTN, zorgverzekeraars/zorgkantoren en de patiëntenbeweging) hebben zich ingespannen om vóór 1 oktober 2016 twee kwaliteitskaders, voor de Wlz en voor de wijkverpleging in de Zvw, in te dienen. Voor de wijkverpleging is het wel gelukt om bestuurlijke afspraken in te dienen. Het richtinggevend kader verscheen op 6 maart 2017.

Bij gebrek aan landelijke overeenstemming tussen de tripartiete partijen maakt Zorginstituut Nederland gebruik van haar bevoegdheid om de regie te nemen voor een nieuw kwaliteitskader verpleeghuiszorg. Dit wordt ook wel doorzettingmacht genoemd. Op 13 januari 2017 heeft het Zorginstituut Nederland het nieuwe kwaliteitskader verpleeghuiszorg gepresenteerd.

- **BTN in de media**

BTN laat regelmatig van zich horen via diverse mediakanalen. Zo maken wij onze standpunten kenbaar via o.a. Twitter, persberichten en uitzendingen van o.a. Nieuwsuur of Max. Via onze LinkedIn-groep brengen we leden dichterbij elkaar.



---

- **Politiek en andere stakeholders**

Onze contacten met landelijke politieke partijen zijn incidenteel van aard. We maken veel gebruik van de werkwijze om onze standpunten naar voren te brengen zodra een onderwerp aan de orde is in de Tweede Kamer. Daarnaast hebben we veelvuldig en gestructureerd overleg met het ministerie van VWS, met ZN, met NZa, met het Zorginstituut.

## **BTN diensten**

- **Helpdesk**

De helpdesk van BTN is iedere werkdag beschikbaar voor vragen van leden. De onderwerpen zijn uiteenlopend: zorginhoudelijke vraagstukken, werkgeversvraagstukken, bijvoorbeeld cao en vraagstukken rond de bedrijfsvoering. In totaal zijn 1294 vragen door de helpdesk beantwoord in 2016.

- **Nieuwsbrief**

BTN verstuurt wekelijks een nieuwsbrief met daarin alle actuele informatie. De onderwerpen in de nieuwsbrieven kunt u makkelijk terugvinden via de index op onze ledensite (kijkt u onder menuknop Onderwerpen A-Z).

- **Website**

De BTN website bevat allerhande informatie over de activiteiten van BTN. De databank voor leden bevat een grote hoeveelheid aan (zorg)inhoudelijke informatie. De website is in 2016 door 41.034 unieke bezoekers bezocht. Er wordt gewerkt aan vernieuwing van de website.

- **Abonnement Vilans-protocollen**

BTN heeft sinds enkele jaren een overeenkomst met Vilans, die BTN leden automatisch toegang geeft tot de KICK-protocollen. Door Vilans is aangekondigd dat deze overeenkomst per 1-1-2017 zou wijzigen. BTN heeft voor haar bestaande leden een goede overeenkomst kunnen sluiten waarbij kleinere organisaties via BTN zonder extra kosten toegang houden en grotere organisaties tegen een sterk gereduceerd tarief een abonnement kunnen afsluiten. In 2017 staat de bekostiging van de KICK-protocollen opnieuw op de agenda.

- **Van klachtencommissie naar klachtenfunctionaris en geschillencommissie**

BTN is medeoprichter van de Stichting Zorggeschil. Die stichting heeft een geschillencommissie opgericht conform de eisen in de Wet kwaliteit klachten en geschillen

---

zorg (Wkkgz). Op 6 december 2016 heeft de minister van VWS deze commissie erkend. De leden van BTN zijn op grond van hun lidmaatschap automatisch aangesloten bij deze geschillencommissie.

Voor het beschikbaar hebben van een klachtenfunctionaris, kunnen de leden een beroep doen op de overeenkomst die BTN daarvoor in het jaar van 2016 gesloten heeft met Quasir.

- **Mantelovereenkomsten**

BTN had reeds een overeenkomst met de organisatie Prikpunt voor diensten na een prikaccident. In het voorjaar van 2016 hebben we met Prikpunt ook een mantelovereenkomst gesloten in een geval van MRSA-besmetting. Leden van BTN kunnen zo tegen gunstige prijzen gebruik maken van de diensten van Prikpunt in geval van een MRSA-uitbraak/(vermoeden van)besmetting.

BTN heeft ook een overeenkomst met twee certificerende instellingen, DEKRA en CGD, voor de audit van een kwaliteitsmanagementsysteem.

## **BTN als werkgeversorganisatie**

- **CAO-onderhandelingen**

Op 14 oktober 2016 is na lang onderhandelen een akkoord bereikt op grond waarvan op 4 januari 2017 de nieuwe CAO VVT 2016-2018 in werking is getreden (looptijd: 1 april 2016 tot en met 31 maart 2018). De op grond van gerechtelijke uitspraken onontkoombaar geworden nabetaling van ORT over verlof (2012 t/m 2016) is in deze cao verwerkt. Een andere belangrijke afspraak is de vernieuwing van de cao zelf.

- **Transitievergoeding**

Door het overgangsrecht in de Wet werk en zekerheid zou cumulatie kunnen optreden tussen de cao-wachtgeldregeling en de wettelijke transitievergoeding. Om dat te voorkómen herformuleerden cao-partijen deze zomer desbetreffende cao-bepalingen en legden dat vast in een separate cao. Op 1 januari 2017 maakt die cao onderdeel uit van de cao 2016-2018.

- **Modelovereenkomst in het kader van de Wet deregulering beoordeling arbeidsrelaties**

Sinds oktober 2015 beschikte BTN over een (goedgekeurde) modelovereenkomst voor de inzet van zzp'ers door thuiszorginstellingen bij zorg in natura. Na invoering van de wet DBA is het model in overleg met de Belastingdienst en de ministeries van VWS en financiën aangepast en voor hernieuwde goedkeuring voorgelegd. Na de concept-goedkeuring te

---

hebben ontvangen op 29 november 2016, bracht de Belastingdienst op 16 december 2016 op twee punten een nieuw voorbehoud in.

- **A+O fonds en SOVVT**

Bestuurder en medewerkers van BTN leveren hun bijdragen aan deze overlegorganen. Hier gaat het om sector-brede onderwerpen en/of afspraken die in het cao-protocol zijn vastgelegd. Aan de orde zijn onder meer: een nieuw beroepscompetentieprofiel verzorgende geriatrische revalidatiezorg; een bezinning op de ontwikkeling/instandhouding van branche-erkende opleidingen; de campagne tegen agressie in de zorg (<http://www.duidelijkoveragressie.nl/>); de campagne voor het werven verpleegkundigen voor de ouderenzorg ([daarzitmeerachter.nl](http://www.duurzaamzorg.nl/)); het traject van de kanteling van werktijden (<http://www.kanteling.nu/>); duurzame inzetbaarheid in de sector (<http://www.duurzaaminzetbaarindevvvt.nl/>). Verder is dit jaar de arbo-catalogus VVT geüpdatet op het gebied van biologische agentia.

## **Inhoudelijke ontwikkeling en projecten**

- **Nieuwe functies Zvw en Wmo**

In 2016 heeft BTN gekeken naar een nieuwe invulling van functies binnen zowel het sociaal domein (Wmo) als de wijkverpleging (Zvw). Dit als vervolg op eerder onderzoek van BTN en de huidige ontwikkelingen in het zorgveld waarbij we zien dat het onderscheid tussen de verschillende domeinen, voor de zorgvraag van de cliënt, niet relevant is en zorgverleners steeds meer integraal werken.

Binnen het sociaal domein zijn de uitgewerkte integrale functies in de praktijk getest bij een van de BTN leden. Hiervoor is afstemming gezocht met gemeenten en de vakbond. De resultaten zijn verwerkt in een handreiking voor andere BTN leden die hiermee aan de slag willen.

Binnen de Zvw is met name gekeken naar de ontwikkeling van niveau 2 – 4 zorgverleners. Op basis van het huidige zorglandschap en de zorgvragen zijn passende competenties beschreven op basis waarvan vervolgens een curriculum is uitgewerkt. In 2017 zal BTN, samen met leden en andere stakeholders, werken aan een verdere implementatie hiervan in de praktijk.

---

- **Mantelzorgacademie**

In 2016 heeft BTN dit project samen met een aantal BTN leden succesvol afgerond. Doel van het project is om concrete ondersteuning te bieden aan mantelzorgers en zorgprofessionals in hun rol binnen de zorgverlening en de samenwerking die zij daarbij aangaan. Dit heeft geresulteerd in 10 praktische informatiekaarten voor mantelzorgers en een (train-de-trainer) scholing voor professionals, gericht op de samenwerking met mantelzorgers. De resultaten van het project zijn breed verspreid en beschikbaar via BTN en het landelijke kennisplein Zorg voor Beter.

- **Project mondzorg**

In 2016 heeft BTN een project uitgevoerd met het thema mondzorg. In dit project heeft BTN samengewerkt met één van onze leden en de Koninklijke Nederlandse Maatschappij ter bevordering van Tandheelkunde (KNMT). Het doel van het project is de ontwikkeling van instrumenten die zorgverleners in de thuiszorg, mantelzorgers en cliënten ondersteunen bij het bevorderen van goede mondzorg van kwetsbare ouderen. Dit heeft geresulteerd in een MondzorgApp en een scholingsprogramma. Omdat de app verder ontwikkeld moet worden, zal financiering voor een vervolgtraject worden aangevraagd.

## **Verenigingsactiviteiten**

- **Inhoudelijke ledenbijeenkomsten**

In 2016 zijn in totaal 15 inhoudelijke bijeenkomsten gehouden, met in totaal 238 deelnemers.

- **Masterclass nieuwe leden**

Het is inmiddels een gewaardeerd gebruik om een bijeenkomst te organiseren speciaal voor nieuwe leden. Bij die gelegenheid kunnen zij elkaar en de medewerkers van het BTN-bureau ontmoeten en tal van onderwerpen worden behandeld (zorginhoudelijk, wet- en regelgeving, bedrijfsvoering). Er hebben masterclasses plaats gevonden op 15 juni en 8 december.

- **Vergaderingen Ledenraad en Sectievergaderingen**

In 2016 zijn er zes ledenraadvergaderingen geweest en twee sectievergaderingen.

---

- **Werkbezoeken**

We proberen elk lid om het jaar te bezoeken. Hiermee is oog voor de individuele situatie van leden, haalt BTN input op uit de praktijk en worden actuele zaken doorgesproken. In 2016 heeft BTN in totaal 27 werkbezoeken afgelegd.

- **BTN in cijfers (ontwikkeling leden)**

In het jaar 2016 heeft BTN in totaal 18 leden zien vertrekken en 26 nieuwe leden mogen verwelkomen. Op 1 januari 2017 telde BTN 124 leden.

De kraamzorg maakt vanaf januari 2016 geen deel meer uit van BTN.

- **Medewerkers**

In de loop van 2016 zegden drie medewerkers hun dienstverband met BTN op. De vacatures die zij achter lieten, zijn vlot ingevuld. Bestuurder Hans Buijing is aanvankelijk werkzaam als ad interim, in het voorjaar is hij benoemd tot bestuurder.

---

## Contactinformatie

---

Angela Jansen  
Management assistent  
Tel 088-4600300  
[ajansen@branchebelang-thuiszorg.nl](mailto:ajansen@branchebelang-thuiszorg.nl)

Suzanne Veen  
Beleidsmedewerker  
Tel 088-4600310 /  
06-28995468  
[sveen@branchebelang-thuiszorg.nl](mailto:sveen@branchebelang-thuiszorg.nl)

Angelique Linschoten-Tersteeg  
Secretaresse  
Tel 088-4600300  
[alinschoten@branchebelang-thuiszorg.nl](mailto:alinschoten@branchebelang-thuiszorg.nl)

Robin de Ridder  
Administratie / Financiën  
Tel 088-4600300  
[rderidder@branchebelang-thuiszorg.nl](mailto:rderidder@branchebelang-thuiszorg.nl)

Franca van der Steen  
Beleidsmedewerker  
Tel 088-4600310 /  
06-28995467  
[fvandersteen@branchebelang-thuiszorg.nl](mailto:fvandersteen@branchebelang-thuiszorg.nl)

Maarten Oosterkamp  
Teammanager  
Tel 088-4600300 /  
06-24963313  
[moosterkamp@branchebelang-thuiszorg.nl](mailto:moosterkamp@branchebelang-thuiszorg.nl)

Lindy Hilgerdenaar  
Beleidsmedewerker  
Tel 088-4600310 /  
06-28995477  
[lhilgerdenaar@branchebelang-thuiszorg.nl](mailto:lhilgerdenaar@branchebelang-thuiszorg.nl)

Hans Buijning  
Bestuurder  
Tel 088-4600300 /  
06-54657505  
[hbuijning@branchebelang-thuiszorg.nl](mailto:hbuijning@branchebelang-thuiszorg.nl)

---

---

## Bedrijfsgegevens

---

De Molen 89

3995 AW Houten

Tel 088 4600 300

[www.branchebelang-thuiszorg.nl](http://www.branchebelang-thuiszorg.nl)

KVKnr. 40284816

NL78 RABO 0119 8729 00